



REGOLAMENTO INTERNO

Siamo lieti di darvi il benvenuto nel **Bed and Breakfast Astro Blu**.

Vi invitiamo a prendere visione del regolamento interno.

I comportamenti da osservare nel B&B, non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

- 1) I signori Ospiti sono pregati, al momento dell'arrivo, di fornire un **documento di riconoscimento valido** (carta d'identità/passaporto), per la compilazione della scheda della P.S.;
- 2) Essendo il B&B una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotel, perciò ogni ospite è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario della struttura, **l'orario d'arrivo** previsto, almeno 24H prima dell'arrivo stesso. Recarsi in struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo, può causare attese anche lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso;
- 3) Non è permesso agli Ospiti di far accedere altre persone all'interno della struttura, per motivi di **sicurezza**;
- 4) Le camere sono disponibili dalle ore **13.00** alle ore **20:30**, salvo diverse disposizioni che saranno concordate al momento. Durante tutto il soggiorno e nel giorno della partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore **10.30** per permettere la pulizia quotidiana e finale della stanza;
- 5) Nelle camere è proibito consumare **pasti**;
- 6) È severamente **VIETATO FUMARE** all'interno della struttura;
- 7) L'introduzione di **animali domestici** è **VIETATO**.
- 8) La **tassa di soggiorno** comunale non è inclusa nel prezzo della camera.
Dal 01/05 al 31/10 di **€2,50 a persona al giorno** per un massimo di 5 giorni consecutivi;
Dal 01/11 al 30/04 di **€1,50 a persona al giorno** per massimo 5 giorni consecutivi;
- 9) Il cambio delle **lenzuola** e degli **asciugamani** avviene ogni **3 giorni** e, comunque, ad ogni cambio di ospite. Il cambio biancheria giornaliero comporta un supplemento di €10 al giorno.
- 10) Lo **smarrimento** delle **chiavi della struttura** e della **chiave magnetica** prevede una **penale** di **€50**.
- 11) La **disdetta della prenotazione**, non comporta rimborso se effettuata dopo i **5 giorni che precedono** la notte prenotata;
- 12) Ogni stanza del B&B è fornita di **cassaforte** pertanto si invitano i signori ospiti di richiudere qualsiasi oggetto di valore o denaro nella stessa. Il B&B non risponderà di eventuali furti di oggetti o denaro lasciati incustoditi o comunque fuori dalla cassaforte;
- 13) Per il regime fiscale del nostro B&B, non avendo numero di partita iva, non emettiamo **fatture**, ma solo **ricevute** attestante l'importo ed i dati del vostro soggiorno. **L'imposta di bollo** è di €2,00 applicata sulle ricevute per importi superiori a €77,47.

Grazie della collaborazione e **BUON SOGGIORNO!**

LO STAFF